**Benchmarkingová databáze sociálních služeb**

**v Pardubickém kraji**

Realizace zakázky Benchmarkingová databáze sociálních služeb v Pardubickém kraji, která je jednou z aktivit Individuálního projektu Pardubického kraje „Podpora dostupnosti a kvality sociálních služeb v Pardubickém kraji, byla zahájena 1. prosince 2010 a skončí 31. července 2012.

**Cílem** této aktivity je poskytnout pracovníkům odpovědným za vytvoření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje analytické nástroje a informace potřebné pro jeho vytvoření a poskytovatelům sociálních umožnit porovnávání vlastních výsledků se stejnými / obdobnými službami v rámci kraje, ale také s vlastními hodnotami v časové řadě, vzájemnou výměnu informací, zkušeností a sdílení dobré praxe.

V průběhu zakázky byly ve spolupráci se zástupci poskytovatelů sociálních služeb, zapojených do 7 pracovních skupin, **vytvořeny metodiky (definované soubory dat a ukazatelů) benchmarkingového porovnávání pro každý druh sociálních služeb**, obsahující údaje týkající se kapacit, klientů, pracovníků, ekonomiky a dalších oblastí.

Pro potřeby by Pardubického kraje byla **připravena softwarová aplikace** přístupná pro oprávněné uživatele on-line přes webové rozhraní.

**Celkem proběhly sběry dat za 3 roky: 2009 a 2010, kdy byla vyplněna data za 260 služeb a za r. 2011, kdy se zapojilo 275 služeb.**

Z výsledků benchmarkingového porovnávání **byly vypracovány analýzy vybraných typů služeb**, a to: 2 x § 37, 2 x § 39, 2 x § 40, 2x § 46, 2 x § 47, 2 x § 48, 2 x § 49, 2 x § 50, 2 x § 51, 1 x 57, 2 x § 58, 1x 65), **regresní analýzy** (§ 40, § 48, § 49, § 50, § 57), **2 x celková analýza** a srovnávací analýzy (domovy pro osoby se ZP X osobní asistence X chráněné bydlení a domovy pro seniory X pečovatelské služby X osobní asistence).

Poslední aktivitou zakázky byl **závěrečný seminář**, který se uskutečnil **27. 6. 2012**, za účasti člena Rady Pardubického kraje zodpovědného za sociální oblast Mgr. Jiřího Brýdla, kde byly prezentovány vybrané výsledky a výstupy zakázky a byly diskutovány možnosti jejich dalšího využití. Mgr. Brýdl deklaroval záměr kraje v benchmarkingu dále pokračovat i po skončení zakázky.

**Děkujeme všem zapojeným poskytovatelům sociálních služeb i pracovníkům Odboru sociálních věcí za spolupráci při realizaci všech aktivit, bez nichž by nebylo možné naplnit všechny stanovené cíle.**

**Za realizátora zakázky, Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s: Bc. Michaela Kotěšovská** [kotesovska@vcvscr.cz](mailto:kotesovska@vcvscr.cz), tel. 608 444 360, [www.vcvscr.cz](http://www.vcvscr.cz)

**Další informace** naleznete **na webu Pardubického kraje:** <http://www.sluzby-pardubickykraj.cz/planovani-socialnich-sluze-v-pardubickem-kraji/planovani-socialnich-sluzeb/benchmarking-sber-a-analyza-udaju-o-soc-sluzbach>