**Benchmarkingová databáze sociálních služeb**

**v Pardubickém kraji**

**STRUČNÝ POPIS ZAKÁZKY**

**Cílem zakázky**

je poskytnout pracovníkům odpovědným za vytvoření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje (dále jen PaK) analytické nástroje a informace potřebné pro jeho vytvoření.

Systém poskytovatelům sociálních služeb umožní srovnávání vlastních výsledků se stejnými / obdobnými službami, sdílení dobré praxe, vzájemnou výměnu informací a zkušeností.

Veřejná zakázka bude realizována v rámci Individuálního projektu PaK „Podpora dostupnosti a kvality sociálních služeb v Pardubickém kraji“, financovaného z Evropského sociálního fondu (ESF) a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ).

**Specifické cíle:**

1. Vytvořit **metodiku** pro benchmarkingové porovnávání sociálních služeb v PaK – soubor dat a ukazatelů pro každý druh soc. služeb.
2. Připravit funkční **benchmarkingovou softwarovou aplikaci** a zpřístupnit ji on-line přes webové rozhraní pro oprávněné uživatele.
3. Umožnit **sběr dat poskytovatelů sociálních služeb** poskytovaných na území kraje za roky 2009, 2010 a 2011, případně plánovaných údajů na další roky.
4. Zpracovat **analýzy** vložených dat.
5. **Proškolit** pracovníky Zadavatele a poskytovatelů soc. služeb v metodice, v práci s aplikací a v analýzách.

**Doba realizace zakázky:** 1. prosince 2010 – 30. dubna 2012

**Popis procesu:**

* Po úvodních aktivitách bude vytvořeno **7** **pracovních skupin** (PS) složených ze zástupců poskytovatelů sociálních služeb podobných typů služeb. Jejich **členové** budou proškoleni v benchmarkingu a **budou se podílet na aktualizaci metodiky porovnávání jednotlivých typů sociálních služeb, včetně pilotního ověření**.
* **Všichni poskytovatelé sociálních služeb budou proškoleni v metodice benchmarkingového porovnávání, dostanou instrukce ke vkládání dat do softwarové aplikace a manuál pro práci se softwarovou aplikací.**
* Zájemci z řad poskytovatelů budou mít možnost **proškolit se v práci se softwarovou aplikací a v přípravě analýz**.
* Proběhnou **sběry dat za r. 2009 a 2010 a 2011 všech poskytovatelů a služeb na území Pardubického kraje.**
* Data budou zpracována a s využitím softwarových nástrojů **budou připraveny analýzy za jednotlivé typy služeb na území PaK.**
* Výsledky zakázky budou prezentovány na **závěrečném semináři.**

**Benchmarkingová databáze sociálních služeb**

**v Pardubickém kraji**

STRUČNÝ POPIS ZAKÁZKY / 2

**Stručně o benchmarkingu:**

* Benchmarking je **metoda zvyšování kvality a efektivnosti**, která na základě zpracování měřitelných dat a poměrových ukazatelů poskytuje informace nezbytné pro plánování sociálních služeb na místní a regionální úrovni.
* **Porovnáním výsledků a následnou analýzou dat a ukazatelů** lze dále identifikovat organizace, které jsou nositeli **dobré praxe** a mohou v rámci spolupráce sloužit jako zdroj inspirace a poučení pro ostatní.
* Výsledky benchmarkingu také ukáží **rezervy ve výkonu a / nebo kvalitě**, čili **prostor pro zlepšování**.

**Alternativní možnosti zapojení do projektu:**

* 1. zapojení pracovníka do pracovní skupiny (PS), tj. **účast na celém procesu**
  2. aplikace výstupů PS, tj. **pouze dílčí účast** - proškolení v metodice benchmarkingu, sběr dat s přístupem k výsledkům benchmarkingového porovnávání

**Přínosy pro poskytovatele**

* **Proškolení** členů PS v benchmarkingu
* V rámci PS **setkávání s kolegy** ze stejných / podobných služeb a navazování kontaktů
* Vzájemná **výměna informací a zkušeností**
* **Sdílení dobrých praxí**
* Možnost aktivně se podílet na **tvorbě metodiky pro porovnávání vlastní služby**
* **Sběr vlastních dat a možnost porovnávání ukazatelů organizace v časové řadě**
* **Porovnání** vlastních výsledků **s jinými obdobnými službami**
* **Získání relevantních měřitelných informací** jako podkladů pro kvalifikované rozhodování a plánování budoucího vývoje organizace a jednotlivých služeb
* **Pro zájemce: možnost intenzivního proškolení v používání software v počítačové učebně – příprava analýz pro vlastní organizaci**

**Nároky kladené na poskytovatele**

* **Pro organizace, které vyšlou pracovníka do PS: uvolňování pracovníka** - člena PS k účasti na aktivitách zakázky: vzdělávání + schůzky; celkem cca 4 dny + pilotní sběr dat
* **Pro všechny poskytovatele: účast na úvodním semináři** v únoru 2011
* **Pro všechny poskytovatele: sběr vlastních dat**; v dubnu 2011 a v období únor – březen 2012
* **Závěrečný seminář**

**Informace:**

**Bc. Michaela Kotěšovská, tel. 608 444 360, kotesovska@vcvscr.cz**